

VENTUS®

MANUAL DE USO

MÁQUINA DE HELADO

VSP-40 SMART



Para dudas o consultas contacte a su distribuidor o a nuestro **Servicio Técnico VENTUS Corp.**
(+56 2) 2618 0700 | serviciotecnico@ventuscorp.cl

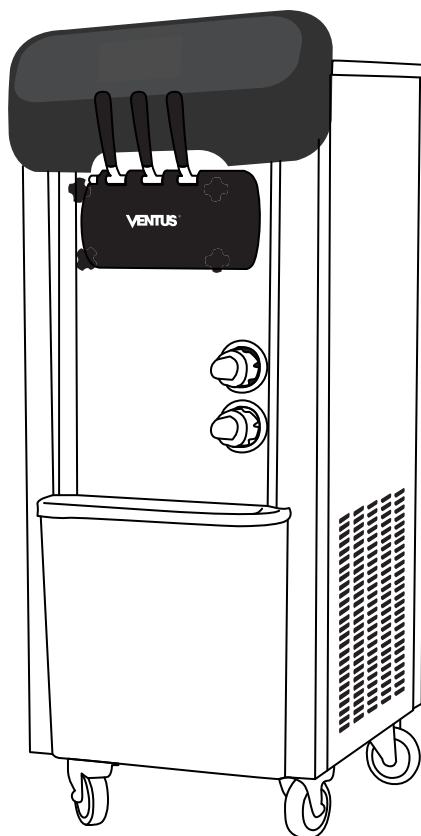


Calle Lautaro 2102 Edificio E Quilicura, Santiago.

www.ventuscorp.cl

MANUAL DE USO

MÁQUINA DE HELADO VSP-40 SMART



PRECAUCIÓN:



Lea y siga atentamente este manual de uso antes de usar el producto.
Conecte apropiadamente este producto en un enchufe con conexión a tierra antes de usar.
Verifique que todas las piezas están completas y en buen estado.

Bienvenido (a)

Estimado cliente y usuario, VENTUS Corp. le da la bienvenida y agradece la confianza que ha brindado al preferir nuestros productos.

Aconsejamos leer y seguir cuidadosamente las instrucciones y recomendaciones contenidas en este manual de uso, para obtener el máximo provecho, eficiencia y prolongar la vida útil de este producto.

Nota !

Lea detenidamente el manual de instrucciones antes de utilizar el dispositivo.

El fabricante no se hace responsable de cualquier daño o funcionamiento incorrecto causado por no seguir las instrucciones de uso.



Recuerde que...

En caso que el equipo presente algún tipo de desperfecto o algunas de sus partes vengán en mal estado o rotas, comuníquese con nuestro servicio técnico.



(+56 2) 2618 0700 / serviciotecnico@ventuscorp.cl

Indice

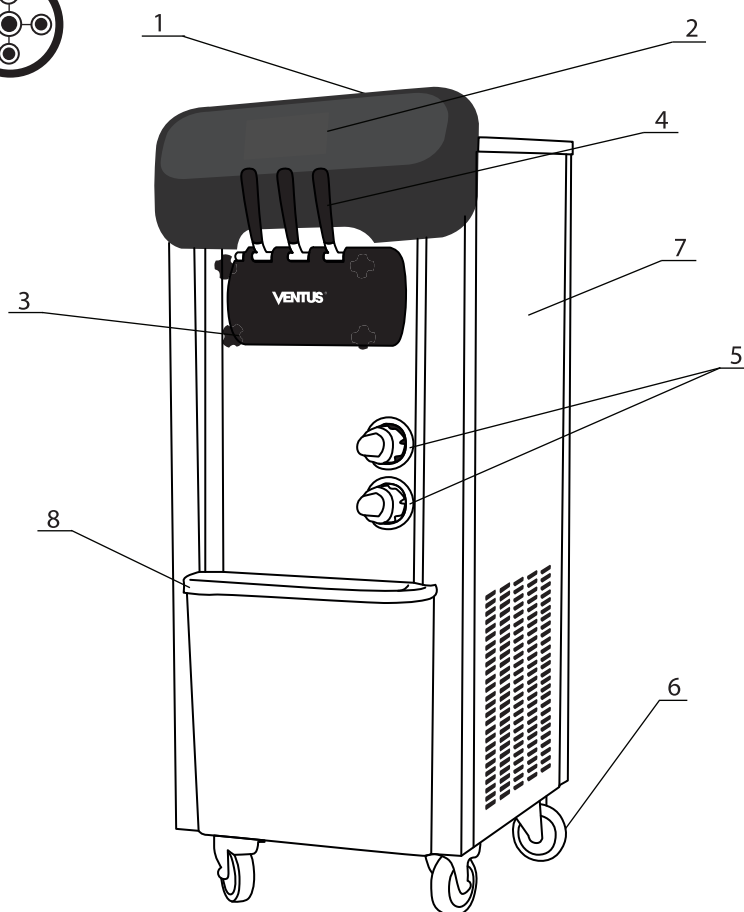
1. Datos Técnicos	...5
2. Estructura	...5
3. Instalación	...6
4. Operación	...7
5. Cómo hacer helados	...10
6. Limpieza y Mantenimiento	...12
7. Solución de Problemas	...14
8. Consejo de Seguridad	...16
9. Garantía del Producto	...17

1. Datos Técnicos



MODELO	VSP-40 SMART
CAPACIDAD estanque/ cilindro (LTS)	8*2 / 2,5*2
CAPACIDAD DE PRODUCCION	40
POTENCIA	2850
CONSUMO	30
TIPO DE REFRIGERANTE	R404a/1200g
ENERGÍA	220v/50Hz
PESO NETO (KG)	120
PESO BRUTO (KG)	130
MEDIDAS (mm)	760*570*1420

2. Estructura



- 1. Tapa del Recipiente
- 2. Panel de la Pantalla
- 3. Surtidor

- 4. Palanca
- 5. Porta Cono
- 6. Base con Ruedas, 2 con frenos.

- 7. Acero Inoxidable
- 8. Bandeja

3. Instalación



- Por favor, lea el contenido de la etiqueta amarilla en el lado primero e instalar en estricta conformidad con las instrucciones.
- Coloque el equipo de manera vertical y el freno de la rueda delantera con firmeza antes de encenderlo.
- Manténgase alejado de fuentes de calor y luz solar.
- El equipo debe estar distanciado del muro posterior al menos por 15 cm, y del muro lateral y otros equipos al menos por 50 cm.
- Conecte la máquina firmemente al suelo.
- Instale el disyuntor o fusible.

Puesta en Marcha / Requisitos

Instalación eléctrica:

- Asegúrese de contar con un voltaje establecido de 220V.
- Conectar directo a enchufe, no debe estar conectada a un alargador.
- No debe estar conectada a un generador, a no ser que tenga un estabilizador de voltaje.

La base para helado:

Una base bien formulada y cremosa asegura el mejor desempeño de su equipo, evitando daños en la máquina.

Recomendaciones

- Siempre utilice una base de helado formulada para máquina de helado soft.
- Asegúrese de ocupar siempre mezcla fresca y no reutilizada.
- Siempre llene ambos depósitos con una cantidad mínima de 3 litros en cada lado.
- Utilice la misma marca de base de helado en cada cilindro.

Buenas Condiciones Ambientales:

- La temperatura máxima ambiental de trabajo de las máquinas es de 32°C. Una temperatura mayor afectará el rendimiento.
- No instale cerca de fuentes de calor o directamente expuesto a los rayos del sol.
- Instale el equipo en un lugar con buena ventilación, dejando espacios libres entre el muro y ambos lados.

NOTA!

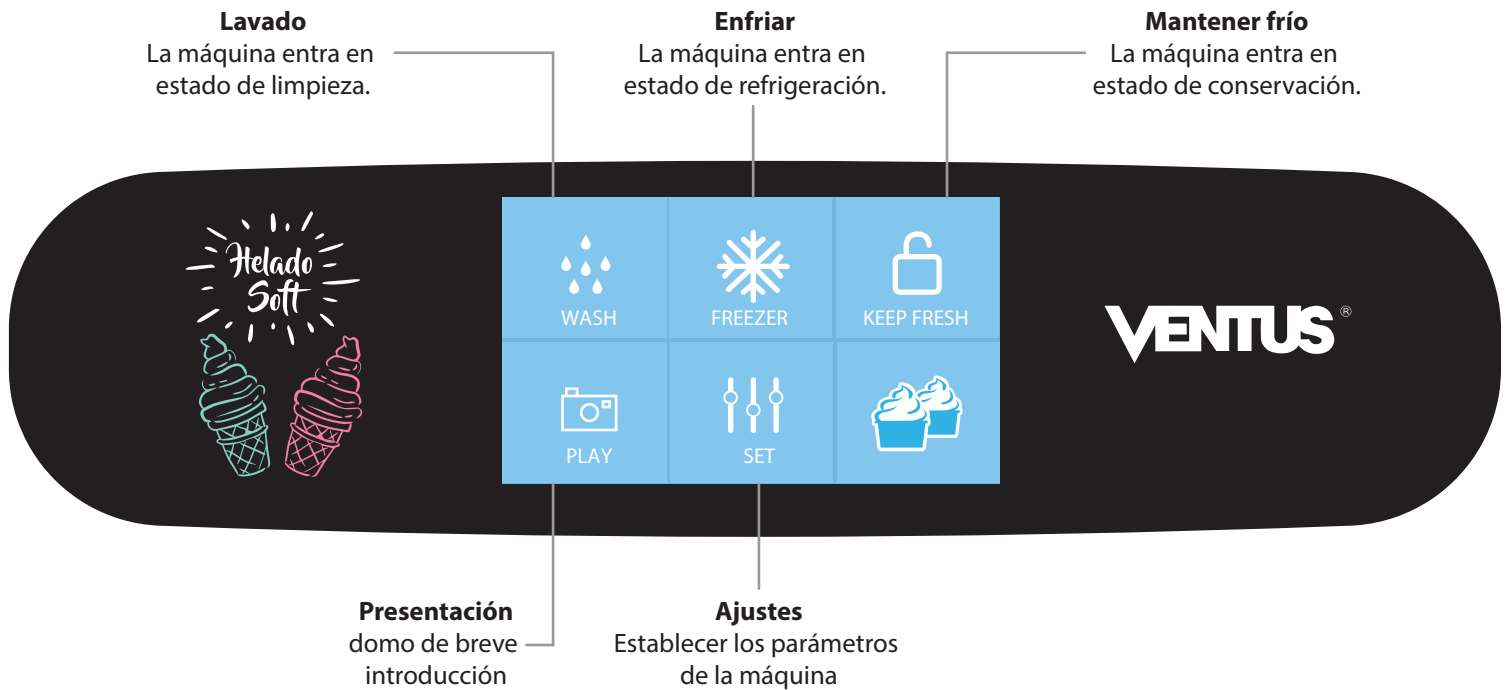
Antes de encender, asegúrese de instalar la máquina en una **superficie nivelada** y presione el freno de la rueda delantera. Deje el aparato en posición vertical al menos **7 horas** después de instalarlo.

4. Operación



Panel de Control

- Haga clic en la tecla y presiónela hasta que emita un sonido.
- Cuando cambie las teclas, primero presione la tecla detener y luego cambie.
- Función de seguridad: Por razones de seguridad, no opere otras teclas sin la cubierta de plástico instalada.

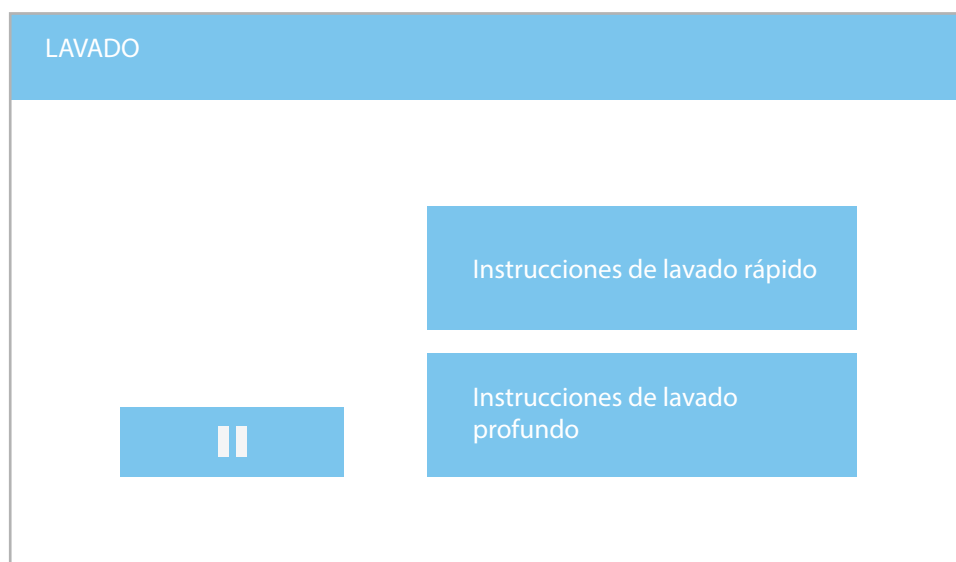


● Fuente de alimentación

Enchufe la máquina y encienda el interruptor, la máquina entrará en estado de espera.

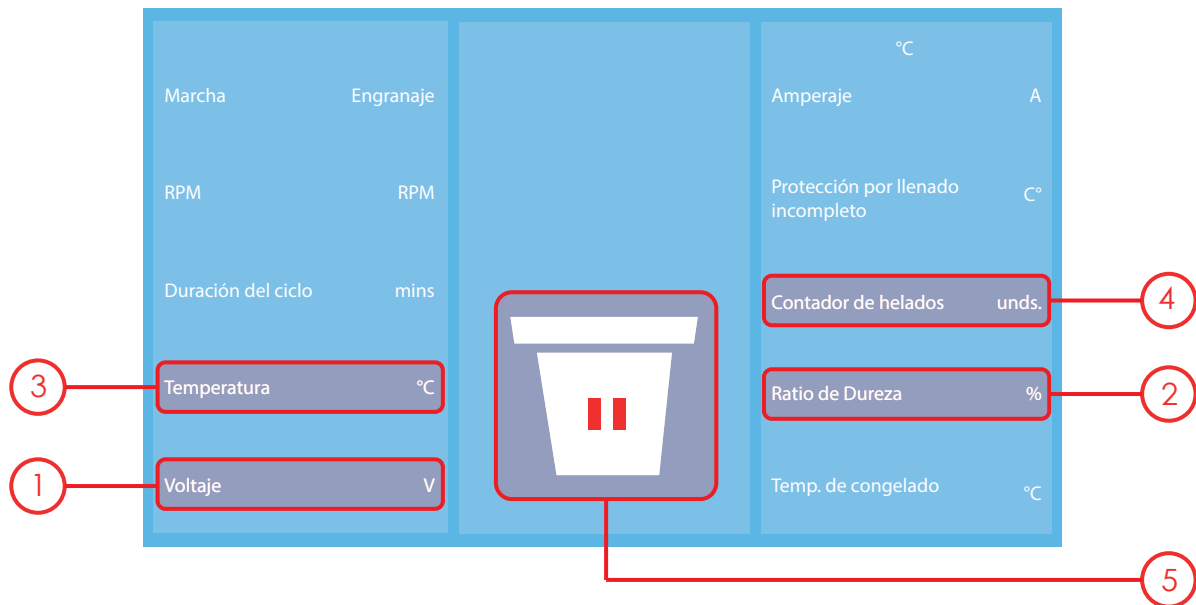
● Lavado rápido

Sin desmontar el surtidor, saque todo el helado bajando las manillas y déjelo en un recipiente; llene el estanque con agua tibia limpia y presione "lavado". Tres minutos después, deje que salga toda el agua. Repita 3 a 5 veces hasta que el agua salga transparente.



● Refrigeración

En el estado de espera o en el estado de limpieza, presione la tecla “enfriar” para ingresar a la interfaz de enfriamiento, y el sistema de agitación y el ventilador del compresor comenzarán a funcionar. La pantalla mostrará la siguiente información.



- 1 Voltaje
- 2 Ratio: % de avance (99% está listo)
- 3 Temperatura del cilindro: -15°C a -18°C
- 4 Contador de helados
- 5 Pause, presionar para detener el ciclo

● Detener

Presione la tecla  de parada, la máquina dejará de funcionar y entrará en estado de espera, ya sea en el proceso de limpieza o en el proceso automático.

● Ajuste

Presione la tecla de configuración  en el modo de espera para mostrar la interfaz de ingreso de contraseña. Ingrese la contraseña "121015" y presione la tecla OK para ingresar a la interfaz de configuración de parámetro.

CONTRASEÑA

(Sólo para personal técnico)



Volver

1	2	3	4	5	
6	7	8	9	0	OK

Configuración de parámetros de la interfaz de entrada de contraseña

AJUSTES

Dureza + - Bomba de aire + - Duración del ciclo + - Sensibilidad a baja mezcla + - Revisión de rotación + - Temperatura de la tolva + -	Protección de corriente + - Solución de problemas Ajustes de WIFI Ajustes de fábrica Siguiente Volver
---	---

Interfaz de visualización de parámetros

AJUSTES

Consumo eléctrico kw/24h KWH Conos actuales pcs Total de conos pcs Temperatura de protección de tolva °C Valor de corriente A	Consumo eléctrico KWH Reiniciar cantidad de vasos Ajustes de tiempo Última página Volver
--	---

Interfaz de visualización de parámetros.

Ajustar la dureza del helado

- a. Presione el botón "AJUSTES"
- b. Ingrese la contraseña indicada en el manual de usuario y presione "OK"
- c. En el parámetro "DUREZA", presione "+" o "-" para incrementar o disminuir la dureza del helado, desde el 1 (más suave) al 6 (más duro). El valor recomendado es 3.

Reiniciar el contador de helados

- a. Presione el botón "AJUSTES"
- b. Ingrese la contraseña indicada en el manual de usuario y presione "OK"
- c. Presione el botón "SIGUIENTE"
- d. Presione el botón "REINICIAR CANTIDAD DE VASOS" y pulse "OK"

Otros ajustes:

- Configuración de engranajes: haga clic en la tecla "+" o "-" para modificar el valor, el rango es: 1-12.
- Configuración del tiempo de ciclo: haga clic en la tecla "+" o "-" para modificar el tiempo de ciclo, el rango es: 1 min-15 min.
- Configuración de corrección de velocidad: haga clic en la tecla "+" o "-" para modificar el valor de corrección de velocidad del motor, el rango de valores: -8-8- por encima de 0, por más 1.
- El número indica el valor de corrección agregado por una rotación basada en el número de rotación medido actual.
- Sensibilidad del material del cilindro: se puede modificar de acuerdo con la situación de uso real. Cuando se informa de que falta material en la tolva, aumente la sensibilidad. En el caso contrario, por favor disminuya la sensibilidad.
- Configuración de la temperatura del cilindro: haga clic en la tecla "+" o "-" para modificar la temperatura del cilindro, de 2 ° C a 15 ° C. El valor predeterminado de fábrica es 10°C.
- Los parámetros de la interfaz de configuración están ajustados a los estándares de fábrica.

Recuerde que...

SERVICIO TÉCNICO

VENTUS[®]

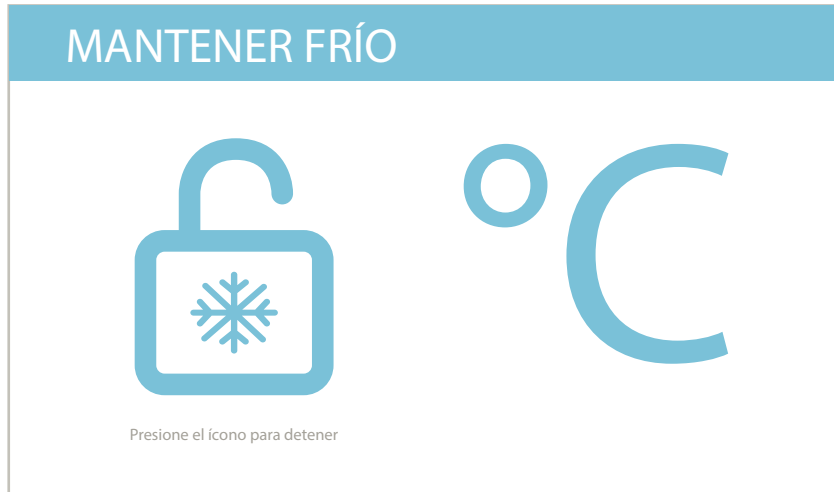
En caso que el equipo presente algún tipo de desperfecto o algunas de sus partes vengán en mal estado o rotas, comuníquese con nuestro servicio técnico.



(+56 2) 2618 0700 / serviciotecnico@ventuscorp.cl

● Mantener fresco

En el modo de espera, presione la tecla  para entrar en el modo de mantener frío, haga clic en el símbolo  para salir del modo "mantener frío" y volver a la pantalla de stand-by.



La función "MANTENER FRÍO" (PRECOOLING) permite mantener la mezcla refrigerada, mientras la máquina no está en uso. Para activar la función "MANTENER FRÍO" siga los siguientes pasos:

- En el modo de espera, presione la tecla  para entrar en el modo de "MANTENER FRÍO"
- Haga clic en el símbolo  para salir del modo de MANTENER FRÍO y volver a la pantalla de STAND-BY

Para acceder a presentaciones sobre cómo preparar helado, mantención diaria y otros, presione el botón "PRESENTACIÓN"

● Función de alarma

- La cinta se desgastará y se deslizará debido al uso prolongado. Cuando esto ocurra, la máquina mostrará la alarma "55" que indicará que debe hacer el reemplazo. La alarma "55" también se activará si el ajuste del engranaje es demasiado alto o si el ingrediente del helado no es adecuado.
- La alarma "88" se puede activar debido a una temperatura ambiente excesiva, falta de ventilación alrededor de la máquina o falla del sistema de refrigeración. Si esta alarma se activa, mejore la temperatura del entorno operativo de la máquina, verifique la ventilación alrededor de la máquina; Si no puede resolver el problema, reinicie la ejecución de la máquina, solicite la reparación.
- Debido a la falta de material en el cilindro, la máquina generará un gran ruido de fricción en la maquinaria, al mismo tiempo habrá una nota de "fuera de material" y sonará la alarma. Por favor, rellene las tolvas a tiempo, y reinicie después de rellenar.

● Presentación

- Para acceder a presentaciones sobre como preparar helado, mantención diaria y solución de problemas, presione el botón "PRESENTACIÓN".

5. Cómo hacer helados



1. Prepare la mezcla para helados de acuerdo a la recomendación del fabricante y vierta la mezcla en los recipientes. Siempre llene ambos depósitos con una cantidad mínima de 3 litros en cada lado. Utilice el mismo tipo y marca de base de helado en cada cilindro.
2. Pulse el botón "ENFRIAR", o pulse "LAVADO" primero dejar a los agitadores para revolver la mezcla durante 1 minuto y luego presione "ENFRIAR".
3. El icono "RATIO" muestra el estado del helado en el interior del cilindro. El producto puede ser drenado a cabo cuando muestra 85%. Cuando el helado alcanza el espesor 99%, la máquina se detendrá automáticamente.
4. Coloque un cono vacío bajo el surtidor; presione la manilla hacia abajo para vaciar el helado, y retroceda la manilla a su posición original para cerrar la válvula después de obtener el helado.
5. Una base bien formulada y cremosa asegura el mejor desempeño de su equipo, evitando daños en la máquina. Siempre utilice una base de helado formulada para máquina de helado soft. Asegúrese de ocupar siempre mezcla fresca y no reutilizada. Siempre llene ambos depósitos con una cantidad mínima de 3 litros en cada lado. Utilice la misma marca de base de helado en cada cilindro.

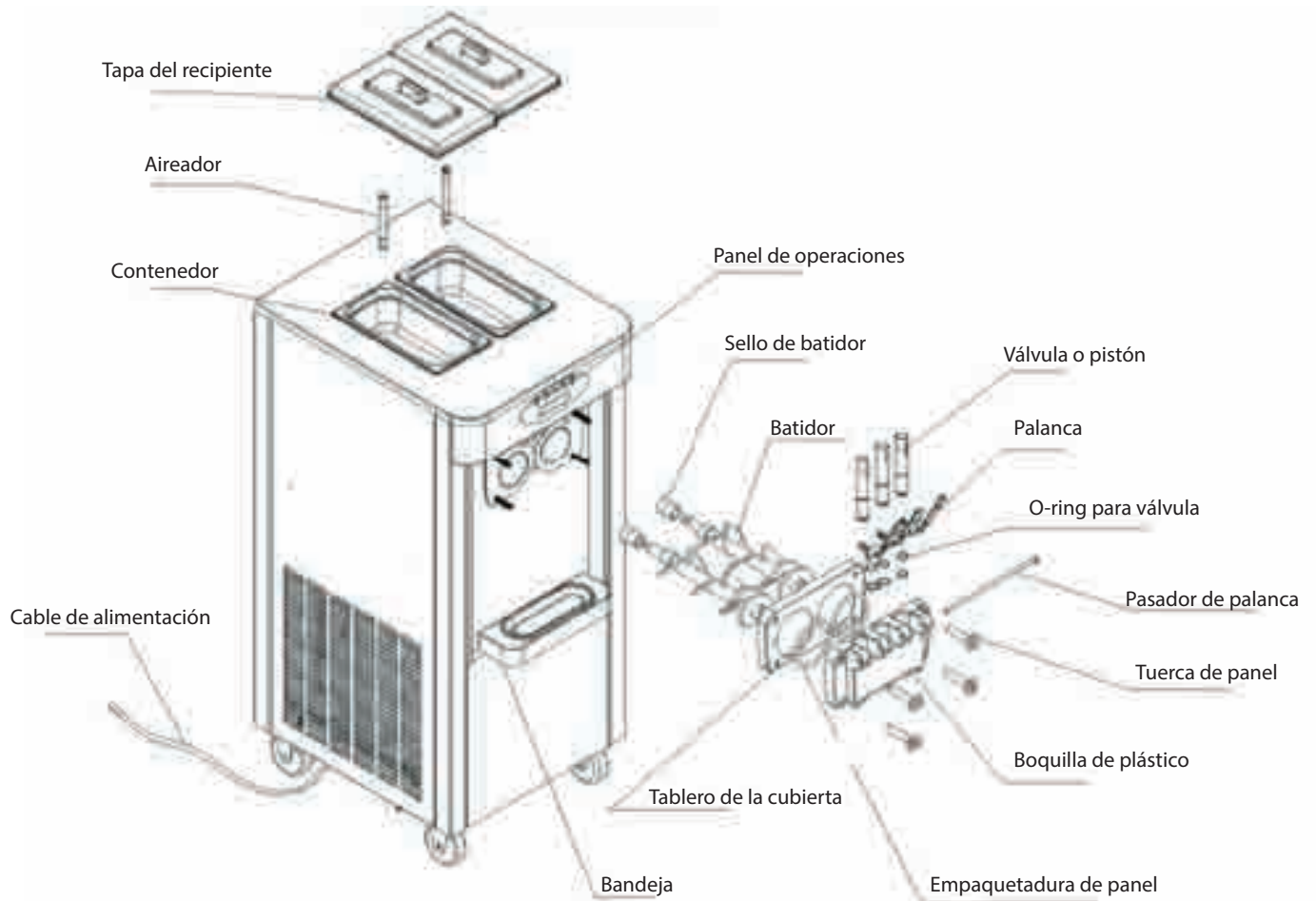
Recuerde que...



En caso que el equipo presente algún tipo de desperfecto o algunas de sus partes vengán en mal estado o rotas, comuníquese con nuestro servicio técnico.

 (+56 2) 2618 0700 / serviciotecnico@ventuscorp.cl

Estructura de la máquina de helado



6. Limpieza Y Mantenimiento



La limpieza y desinfección deben ser realizados a diario para proteger la salud de los clientes y los componentes de la máquina.

- Presione DETENER y luego active el botón de LAVADO.
- Retire completamente la mezcla que quede dentro del equipo e incorpore agua tibia en ambos depósitos.
- Deje activada la función LAVADO por unos minutos y luego retire toda el agua.
- Repita este proceso hasta que el agua salga transparente.



Precaución: Siempre desconecte la corriente eléctrica antes de desmontar los componentes. El incumplimiento de esta instrucción puede resultar en electrocución.

SERVICIO TÉCNICO
VENTUS[®]

Recuerde que...

En caso que el equipo presente algún tipo de desperfecto o algunas de sus partes vengán en mal estado o rotas, comuníquese con nuestro servicio técnico.

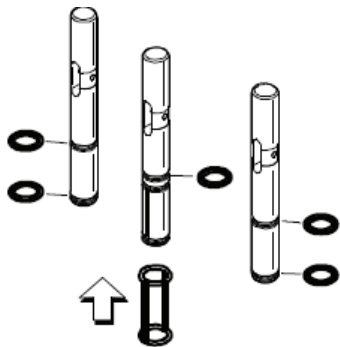


(+56 2) 2618 0700 / serviciotecnico@ventuscorp.cl



Si la máquina no ha sido usada en mucho tiempo, se debe realizar limpieza y desinfección a los componentes.

Desmonte el panel frontal de la máquina aflojando los tornillos de forma cruzada. Desmonte las manillas y los vástagos y Orings del panel frontal. retire los batidores y los sellos del batidor y limpie todas estas piezas con agua fría.



Nota: El H-ring (si es necesario) es para la válvula de centro sorteo y la junta tórica es para la válvula de extracción ambos lados.

Limpieza del condensador:

Verifique los condensadores para acumulación de suciedad. Condensadores sucios reducen la eficiencia y la capacidad de la máquina. Condensador deberá limpiarse cada mes con un suave cepillo. Nunca use destornilladores o otra sonda de metal para limpiar entre las aletas.

Correa extruida:

El cinturón puede ser extruido o desgastado después de ser usado por un largo tiempo y puede generar ruidos fuertes u otros problemas. Comuníquese con un técnico autorizado en caso de necesidad.

Lubricación diaria

Considerar:

O-ring y sellos de batidor, deben ser lubricados todos los días con vaselina.



Todos los días se debe lavar el equipo con **agua tibia y sin cloro**. Nunca dejar la base dentro de la máquina, durante la noche.

7. Solución de Problemas



PROBLEMA	RAZONES	SOLUCIONES
La máquina no arranca.	Cable de alimentación roto.	Compruebe la conexión eléctrica.
	El disyuntor está apagado.	Restablecerla.
La máquina no funciona en el modo de "WASH"	Problema de conexión de cables.	Compruebe la conexión y arreglarlo.
	Motor está roto.	Repare o reemplazarlo.
La máquina no funciona en el modo "AUTO".	Problema de conexión de cables.	Compruebe la conexión y arreglarlo.
	Problema con la placa de control.	Vuelva a colocar la placa de control.
El compresor no funciona.	Baja tensión.	Comprobar e instalar el transformador.
	El tablero de control o el compresor está roto.	Llame a un servicio técnico autorizado Técnico.
Sin refrigeración.	La máquina no está en modo AUTO.	Seleccione AUTO y permitir máquina de ciclo de apagado antes de sacar el producto.
	Freeze-up en el agujero de entrada de mezcla.	Llame a un servicio técnico autorizado técnico.
	Fugas de refrigerante.	Llame a un servicio técnico autorizado técnico.
	Fan roto.	Repare o reemplace el ventilador.
La máquina no se detiene.	El engranaje es incorrecta.	Selecciona el puesto correcto.
	Condensador de aire sucio o roto ventilador.	Limpie el condensador por medio de un cepillo y comprobar que el motor del ventilador funciona correctamente.
Ningún producto se dispensa.	Falla de energía.	Compruebe la conexión eléctrica.
	Baja mezcla en el cilindro de congelación.	Rellene mezcla de la tolva de mezcla.
	Interruptor del sensor es la conexión rota o enferma.	Compruebe la conexión o cambiar el sensor roto.
	La correa se desliza El agitador se rompe.	Compruebe la tensión de la correa y en caso de necesidad reemplazarlo.
	El agitador se rompe.	Compruebe el agitador y sustituirla si es necesario.
	El interruptor de encendido está en la posición OFF.	Coloque el interruptor en la posición ON y seleccione AUTO.

PROBLEMA	RAZONES	SOLUCIONES
El producto es demasiado blando.	La dureza es demasiado bajo.	Ajustar el cambio de dureza en un puesto adecuado.
	La fórmula mezcla es incorrecta.	Hacer una nueva mezcla de la fórmula apropiada.
El producto es demasiado grueso.	Ajustar el cambio de dureza en un puesto adecuado.	Ajustar el cambio de dureza en un puesto adecuado.
	Hacer una nueva mezcla de la fórmula apropiada.	Hacer una nueva mezcla de la fórmula apropiada.
Mezcla de fuga.	Fuga del surtidor de la puerta.	Lubricar adecuadamente o sustituya la junta tórica o la válvula de dibujar.
	Fuga por el frente o la parte trasera del cilindro de congelación.	Compruebe la instalación de la junta o sustituir si es necesario.
La parada de la máquina de forma automática inmediatamente después de encender.	Baja tensión.	Compruebe la conexión eléctrica.
	El sensor está roto.	APAGUE LA MÁQUINA antes de reemplazar el sensor.
"88"ALARMA	Inadecuado de refrigeración	Compruebe la ventilación y el condensador
"LL"ALARMA	Mal funcionamiento del sensor.	APAGUE LA MÁQUINA ANTES DE MANIPULAR. Compruebe si el imán no se encuentra, ajustar la posición de la sonda y cambiarla si es necesario.
	Buzzer campanadas y la máquina se detiene.	Compruebe la posición y la conexión del sensor.
"55"ALARMA	El cinturón se desliza.	Compruebe la tensión de la correa y en caso de necesidad reemplazarlo.
"66"ALARMA	Escasez Mezcla.	Se introduce la mezcla y encienda y encienda la máquina.
La máquina no puede llegar a "99"	Escasez de refrigerante.	Compruebe la fuga y arreglarlo, y luego recargar el refrigerante.
	Mala ventilación.	Ajuste la ubicación de la máquina.
La máquina no se detiene después de alcanzar el "99"	Mini interruptor o la placa PC está roto.	Compruebe los componentes y reemplácelos si es necesario.

8. Consejos de Seguridad



- Todas las reparaciones , desmontaje y modificaciones deben ser realizadas únicamente por técnicos calificados. El intento de reparación por sí mismo podría provocar un incendio , lesiones o un funcionamiento incorrecto .
- Nunca coloque sustancias inflamables o volátiles en la unidad, podría causar explosión.
- No sobrecargue las tomas de corriente, no use cables prolongadores o receptáculos de conveniencia integrales porque podría causarse un peligro de descarga eléctrica, sobrecalentamiento , o fuego.
- Evite dañar, doblar en exceso, retorcer o modificar el cable de alimentación, o coloque objetos pesados sobre el cable de alimentación.
- Nunca utilice los aerosoles inflamables o dejar sustancias inflamables cerca de la unidad. Las chispas de los interruptores eléctricos podrían provocar una explosión o un incendio.
- Almacene la unidad en un lugar donde no esté expuesto a la lluvia. utilizar la máquina, que ha sido expuesto a la lluvia podría causar una fuga eléctrica o una descarga eléctrica.
- Cuando desconecte el cable de alimentación de la toma de corriente. Sujete el cuerpo principal del enchufe y no el cable, de lo contrario la rotura de cables y sobrecalentamiento podrían ser causados.

Alarmas

Código	Alarmas
LT	Mezcla baja
JL	Alerta de cilindro congelado
55	Alerta de deslizamiento de correa
LL	Alerta de sensor de velocidad
88	Alerta de problema de refrigeración
UL	Alerta de voltaje bajo
UH	Alerta de voltaje alto

Código	Alarmas
AH	Alerta de sensor de temperatura de
CH	Alerta de sensor de temperatura fresca
JQ	Alerta de sensor de temperatura de aire
HJ	Alerta de sensor de temperatura ambiente
HH	Alerta de sensor de temperatura ambiente alta
AI	Alerta de sobrecarga de corriente
EU	Alerta de falla de comunicación

9. Garantía del producto



Revise los plazos y condiciones de garantía en nuestro sitio web www.ventuscorp.cl.
Para hacer efectiva esta garantía, presente la documentación respectiva o la factura de compra.

Condiciones de la garantía

La garantía no cubre los siguientes ítems:

- Pérdida de productos almacenados.
- Daños causados por transportes y/o manipulación indebida.
- Daños causados por intervención de terceros y/o manipulación indebida.
- Tubos fluorescentes, piezas de vidrio, bisagras o plásticos extraíbles.
- Deterioro de enchufes, cordones eléctricos, cortocircuitos por enchufes hembras en mal estado.

IMPORTANTE: GUARDE ESTE MANUAL

Este manual se considera parte del aparato y se debe dar al dueño o gerente del hotel o restaurante, o con la persona responsable de la formación de los operadores de este aparato. Debe conservarse para futuras consultas. Manuales adicionales están disponibles en su distribuidor local.

Recuerde que...



En caso que el equipo presente algún tipo de desperfecto o algunas de sus partes vengán en mal estado o rotas, comuníquese con nuestro servicio técnico.



(+56 2) 2618 0700 / serviciotecnico@ventuscorp.cl

VENTUS[®]



Calle Lautaro 2102 Edificio E Quilicura, Santiago.

www.ventuscorp.cl